

กรณีศึกษาที่ 1

การैयाวยาผู้ร่วมปฏิบัติงาน

กลุ่มจังหวัดปัตตานี

กรณีศึกษาที่ 1 การเยียวยาผู้ร่วมปฏิบัติงาน

- จนท. ส่วนใหญ่ของ รพช.และ สอ พักอยู่ในตัวอำเภอเมือง ต้องเดินทางไปกลับด้วยรถตู้รับส่งของ CUP ทุกวัน
- 3 วัน มานี้้อง นวก. ของ สอ A ไม่ได้มาขึ้นรถ พี่ๆที่ สอ.แจ้งว่า ไม่ได้ไปทำงานด้วยเช่นกัน เข้านี้หน.สอ. ได้รับโทรศัพท์จากญาติน้องนวก.ว่า น้องถูกเจ้าหน้าที่บ้านเมืองควบคุมตัวไปสอบสวนตั้งแต่เมื่อ 3 วันก่อน โดยไม่ทราบว่ายู่ที่ใด
- สสอ.ตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่า น้อง นวก.ถูกควบคุมตัวอยู่ที่หน่วย ฉก. AA

ผู้ได้รับผลกระทบ

- น้อง นวก.

- วิตกกังวล ไม่รู้เกิดอะไรขึ้นกับตนเอง ไม่รู้จะได้ออกไปเมื่อไร
ขั้นตอนต่างๆเป็นอย่างไร จะได้รับความเป็นธรรมหรือไม่
- ไม่รู้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับคนที่บ้าน ที่บ้านหรือไม่ว่าตนเองถูกจับ
- จะมีปัญหาเรื่องตำแหน่งหน้าที่หรือไม่ หน.จะว่าอย่างไร
- เครียด นอนไม่หลับ 3 วัน
- รู้สึกไม่สะดวกสบาย ขาดเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็น

ผู้ได้รับผลกระทบ

- ครอบครัวและญาติพี่น้อง นวก.
 - วิตกกังวล ไม่รู้เกิดอะไรขึ้นกับบุตรหลานของตน
 - อยากจะไปเยี่ยม อยากให้การช่วยเหลือ ไม่ทราบช่องทาง ขั้นตอน ไม่รู้จะฟังใคร

ผู้ได้รับผลกระทบ

- เพื่อนร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - เป็นห่วง อยากทราบข่าวคราว
 - หวาดระแวง ข่าวลือต่าง ๆ นานา

แนวทางและขั้นตอนการเยียวยา

- สอบถาม ตรวจสอบ ประมวลข้อมูลเบื้องต้น
- รายงานผู้บังคับบัญชา ทั้งโดยวาจาและตามขั้นตอน
- จัดทีม ตัวแทนหน่วยงานไปเยี่ยมโดยเร็ว และสม่ำเสมอ
 - ให้กำลังใจ
 - สอบถามข้อมูล ข้อเท็จจริง
 - จัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกที่จำเป็น
 - ประสานให้ได้พูดคุยกับญาติ และครอบครัว

แนวทางและขั้นตอนการเยียวยา

- ประเมินภาวะสุขภาพจิต ให้การดูแลรักษาตามจำเป็น
- ประสานให้การช่วยเหลือเบื้องต้น ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ประสานเพื่อทราบขั้นตอนและระยะเวลาการสอบสวน แจ้ง จนท.ที่ถูกสอบสวน
 - ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามความเป็นจริง แก่จนท.บ้านเมือง

แนวทางและขั้นตอนการเยียวยา

- ให้ข้อมูลแก่ญาติและครอบครัว เป็นฐานะประสานติดตามความคืบหน้าการสอบสวน และช่วยเหลือครอบครัวตามความสามารถ
- รายงานความคืบหน้าแก่ผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การช่วยเหลืออื่นๆ ที่จำเป็น
- ชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

แนวทางและขั้นตอนการเยียวยา

- หากได้รับการปล่อยตัว ต้องมีการประเมินผลกระทบของจนท. ละครอบครัวในระยะยาว
 - หากยังมีความรู้สึกไม่ปลอดภัยที่จะอยู่ในพื้นที่ อาจพิจารณาให้โยกย้าย
 - ประเมินภาวะสุขภาพจิตให้ยังมีภาวะเครียด วิตกกังวล ซึมเศร้า ให้การรักษาด้วยยาตามจำเป็น