

# โจทย์ใหญ่ของระบบบริการสุขภาพ ในสถานการณ์ความไม่สงบ

ในการประชุมเชิงปฏิบัติการการบริหารในภาวะวิกฤติจังหวัดชายแดนภาคใต้

๘ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เสนอโดย นายปิยะ กิจถาวร คณะรัฐศาสตร์ มอ. วิทยาเขตปัตตานี

ความต้องการที่แท้จริงของชาวบ้านในพื้นที่  
ชาวบ้านส่วนใหญ่ในพื้นที่  
ต้องการอยู่อย่างพอกิน พอใช้  
สามารถปฏิบัติศาสนกิจได้  
อย่างเต็มที่เท่านั้น

# ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้คือ **ปัญหาการแบ่งแยกดินแดน ซึ่งมีอดีตที่บ่มเพาะการต่อต้านรัฐ และรอเวลาที่จะปะทุขึ้นมา**

ในแต่ละชุมชนมีหลากหลายปัญหา มาก ที่ทำให้ชาวบ้านต้องมีแนวความคิดในเรื่องการแบ่งแยกดินแดน

ในชุมชนมีการปลูกฝังแนวคิดการแบ่งแยกดินแดน มีการปลูกฝังวิธีคิดที่ทำให้เกลียดชังเจ้าหน้าที่รัฐ คนต่างศาสนา

เหตุการณ์ปล้นปืน ๔ มกราคม ๒๕๔๗ มีไม่กี่หมู่บ้านที่ถูกกระตุ้นขึ้นมา เริ่มมีการหยั่งเชิง ปล່อยข่าว แล้วลุกลามออกไป

# ปัจจัยเสริม

- รัฐต้องประสิทธิภาพมาก
- กลุ่มก่อความไม่สงบเข้มแข็ง และฮึกเหิมมาก  
สามารถทำให้ข้าราชการและชาวบ้านหวาดกลัว  
ได้อย่างกว้างขวาง ในพื้นที่ทำได้ทุกอย่าง ทั้งใช้  
ศาสนา ทั้งทำให้กลัว
- กลุ่มแนวร่วมกดดันชาวบ้านทั่วไปที่อยู่ตรงกลาง  
จนไม่รู้จะไปทางไหน **“กลัวโจร เกลียดรัฐ”**

## ทางออกของปัญหา

ปัญหาสำคัญของชาวบ้านมลายูมุสลิม

ในชนบทร้อยละ ๘๐ – ๙๐ คือ **ปัญหาความ**

**ยากจน และต้องการความเป็นธรรม มี**

**การติดต่อ การสื่อสารกับภาครัฐที่ดี ไม่มี**

**การเลือกปฏิบัติ**

# การวิเคราะห์ปัญหาความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ : มุมมองชาวบ้าน



# การวิเคราะห์ปัญหาความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี ๒๕๔๗ - ๒๕๔๙



# การวิเคราะห์ปัญหาความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี ๒๕๕๐ - อนาคต





# โจทย์ใหญ่ของระบบบริการสุขภาพในสถานการณ์ความไม่สงบ ในปัจจุบัน



ตัวอย่างความเห็นตัวแทนสถาบันศึกษาปอเนาะ  
ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี  
ต่อบริการด้านสาธารณสุขในพื้นที่

# แบบสำรวจความเห็นตัวแทนสถาบันศึกษาปอเนาะ ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี

เมื่อ 15 เมื่อ 15 มกราคม 2550 57 ตัวอย่าง

เป็น ชาย 33 หญิง 24 จำแนกอาชีพ

|    |                          |    |
|----|--------------------------|----|
| 1. | เกษตรกร                  | 2  |
| 2. | รับจ้าง                  | 10 |
| 3. | ประมง                    | 2  |
| 4. | ค้าขาย                   | 3  |
| 5. | อื่นๆ                    |    |
|    | - ผู้บริหารสถาบัน ปอเนาะ | 1  |
|    | - นักศึกษา               | 27 |
|    | - พนักงานรัฐ             | 11 |
|    | - โต้ะครู                | 1  |

## ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย โรงพยาบาลใน 3 จชต.

- ให้มีมารยาทในการพูดจา
- หมอต้องทำหน้าที่ให้เต็มที่ อย่ามีอคติต่อคนไทยมุสลิม
- ปรับปรุงเรื่องการให้บริการเช่น บริการอย่างเท่าเทียมกัน
- มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน เช่นทำงานให้ตรงต่อเวลา

และเต็มเวลา

- มีความรับผิดชอบให้มากขึ้นและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ

ซื่อสัตย์

- ทำงานเร็ว มีความรอบคอบ จริงจังและจริงใจ

- เพิ่มความเป็นมิตรกับประชาชนและความเข้าใจในการ

## ปฏิบัติงาน

- ออกพื้นที่เพื่อให้ความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพอนามัยต่อชุมชน
- อยากให้ตำรวจและทหารช่วยเหลือ สถานีนอนามัยและ

โรงพยาบาลเพื่อจะทำให้หมอให้ความร่วมมือกับประชาชนมากขึ้น

- ให้เจ้าหน้าที่ทำความรู้จักกับชุมชนให้มากขึ้น
- ให้บริการต่อประชาชนถึงในชุมชน
- ให้บริการชุมชนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย
- ขอให้เจ้าหน้าที่เปลี่ยนทัศนคติในการทำงานไม่ใช่เพื่อตนเอง

แต่เพื่อชุมชน