

สรุปการนิเทศงานระบบเฝ้าระวังการบาดเจ็บจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ครั้งที่ 4 วันที่ 13 กรกฎาคม 2550

วิธีการนิเทศ เป็นการนิเทศ (Mini) เดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2550 โดยวิธีนำปัญหาที่แจ้งในที่ประชุมกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้รับผิดชอบระบบเฝ้าระวังการบาดเจ็บจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เจ้าหน้าที่ระดับวิทยากรจังหวัด จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในพื้นที่ที่ดำเนินงานระบบเฝ้าระวังการบาดเจ็บจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการนิเทศงาน

จากข้อมูล VIS เดือนพฤษภาคม-มิถุนายน 2550 จากโรงพยาบาลเครือข่ายระบบเฝ้าระวังการบาดเจ็บจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 47 แห่ง พบปัญหาดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป พบว่า

1.1. คำนำหน้า/ยศ ควรระบุคำนำหน้าชื่อ หรือยศของผู้บาดเจ็บที่มารับการรักษาให้ตรงกัน เช่น นาย นาง นางสาว เด็กหญิง เด็กชาย เพื่อใช้ตรวจสอบกับเพศ และอาชีพ กรณีที่เกิดการสับสนหรือคลาดเคลื่อนของข้อมูล

1.2. ชื่อ-นามสกุล ควรสะกดชื่อและนามสกุลให้ถูกต้อง เพื่อใช้ตรวจสอบกับ HN เพศ อาชีพ กรณีที่เกิดการสับสนหรือคลาดเคลื่อนของข้อมูล

1.3. เลข 13 หลัก (Personal Identification Number) พบว่า บางรายไม่ระบุเลข 13 หลักตามบัตรประจำตัวประชาชน ในกรณีไม่สามารถหาเลข 13 หลักได้ให้เขียนชื่อ นามสกุลของผู้บาดเจ็บให้ถูกต้อง กรณีที่ไม่สามารถหาเลข 13 หลักได้ ไม่ต้องกรอกเลขอะไรลงไป และ ไม่ต้อง Key in เลขลงในโปรแกรมให้เว้นว่างข้อมูลส่วนนั้น

1.4. สิทธิในการรักษาพยาบาล สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ให้ลงรหัส 30

1.5. ที่อยู่ปัจจุบัน ให้ลงที่อยู่ปัจจุบันที่ผู้บาดเจ็บอาศัยอยู่ในปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้ เช่น ทหารที่มีภูมิลำเนาในภาคอื่นที่มาปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้แล้วได้รับบาดเจ็บจากเหตุการณ์ความไม่สงบ ให้ระบุที่อยู่ที่เป็นค่ายทหารที่สังกัดอยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ณ ขณะที่เกิดเหตุ

2. การบาดเจ็บ

2.1. สาเหตุภายนอกของการบาดเจ็บ ให้ใช้สาเหตุที่เกิดขึ้นแรกสุดในการเกิดเหตุครั้งนั้นเป็นสาเหตุภายนอกของการบาดเจ็บในการรายงาน ตัวอย่างเช่น กรณีผู้บาดเจ็บประสบหลายเหตุการณ์ในคราวเดียวกัน เช่น ผู้บาดเจ็บถูกยิงขณะกำลังขับรถจักรยานยนต์ แล้วรถจักรยานยนต์ล้มศีรษะแตก แล้วถูกขว้างระเบิดใส่ กรณีนี้สาเหตุภายนอกของการบาดเจ็บให้ลงรหัสตามสาเหตุแรกสุด คือ ถูกทำร้ายโดยการยิงด้วยปืน

3. การลงรหัส Diagnosis ให้ลงรหัสตาม ICD 10 บทที่ 19 ตั้งแต่ S00-T79

- ถ้าเป็น Single injury ให้รหัสเป็น S00-T79 ยกเว้นรหัส T00-T07

- ถ้าเป็น Multiple injury จะลงรหัสได้เฉพาะที่เข้าเงื่อนไขเป็น Multiple injury จากรหัส T00-T07 เพื่อแสดงว่า Diagnosis นั้นเป็น Multiple injury ตามที่ ICD 10 บทที่ 19 กำหนดไว้ ถ้าไม่เข้าเงื่อนไขให้ลงรหัสเป็น Single injury ตามเดิม

4. การลงรหัส BR และ AIS ของรหัส T00-T07

BR และ AIS ของรหัส T00-T07 คือ BR = 9 AIS = 9

ตัวอย่างเช่น แพทย์ลง Diagnosis ของผู้บาดเจ็บมาดังนี้

1. Fracture Skull รหัส ICD 10 คือ S02.0 BR = 1 AIS = 2

2. Fracture Cervical spine รหัส ICD 10 คือ S12.0 BR = 1 AIS = 2

และเมื่อพิจารณาแล้วแต่ละ Single injury ข้อ 1,2 เข้าเงื่อนไขเป็น Multiple injury ดังนั้น ต้องลงรหัสเพิ่ม คือ Fractures involving head with neck รหัส ICD 10 คือ T02.0 BR = 9 AIS = 9

5. ลักษณะกิจกรรมขณะเกิดเหตุ พบข้อผิดพลาดจากการลงรหัส 8 กับ รหัส 9

- รหัส 8 หมายถึง เกิดเหตุการณ์ขณะทำกิจกรรมอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากรหัส 0-7 (คือ ขณะเล่นกีฬา ออกกำลังกาย กิจกรรมพักผ่อน รับประทานอาหาร งานอดิเรก งานเลี้ยงรื่นเริง กำลังทำงานประจำ กำลังเดินทางกลับบ้าน กำลังทำงานอื่น ๆ รวมถึงงานบ้าน เรียนหนังสือ ทำกิจกรรมส่วนตัว เช่น อาบน้ำ สระผม เป็นต้น)

- รหัส 9 หมายถึง ไม่ทราบกิจกรรมขณะเกิดเหตุการณ์

6. การมาโรงพยาบาล

กรณี รับ Refer ให้ระบุว่ามาโรงพยาบาลด้วยการส่งต่อ ส่งต่อจากโรงพยาบาลอะไร ด้วยพาหนะอะไร (บางกรณีอาจไม่ใช่รถของโรงพยาบาลก็ได้)

7. Diagnosis ควรลงรายละเอียดทุก Diagnosis เพื่อทราบหมวดอวัยวะที่ได้รับบาดเจ็บเพื่อศึกษาความสัมพันธ์กับประเภทของอุบัติเหตุ เพื่อทราบความรุนแรงของการบาดเจ็บในแต่ละราย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการคำนวณหาโอกาสรอดชีวิต (Probability of Survival) ของ ผู้บาดเจ็บในแต่ละราย และ เพื่อใช้ในการประเมินผลการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล (outcome evaluation)

8. ครอบครัวผู้เสียหาย ส่วนใหญ่ไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ และถ้ามีก็จะไม่ทราบความสัมพันธ์ ซึ่งเป็นส่วนที่มีประโยชน์ เพื่อทราบจำนวนสมาชิกในครอบครัว และผลกระทบที่เกิดขึ้น และเพื่อประโยชน์ในการติดตามผลการรักษาและช่วยเหลือเยียวยาครอบครัวผู้บาดเจ็บ ควรประสานงานกับนักจิตวิทยาของศูนย์วิกฤติสุขภาพจิตในการเก็บข้อมูลนี้

โดย

คณะทำงานการนิเทศติดตามและประเมินระบบเฝ้าระวังและคุณภาพข้อมูลระดับเขต