



บัตรรักษาผู้ติดยาเสพติดและสารเสพติด

โรงพยาบาลชาร์โต

โรงพยาบาลชาร์โต  
อำเภอชาร์โต จังหวัดยะลา

เหตุการณ์ที่ 4  
การจัดการเมื่อมีข่าวจะบุกทำร้ายสถานบริการ

# จังหวัดยะลา





# กรณีที่ 1

ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ว่าวางระเบิดสถานบริการสาธารณสุข



# กรณีที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ขู่วางระเบิดสถานบริการสาธารณสุข

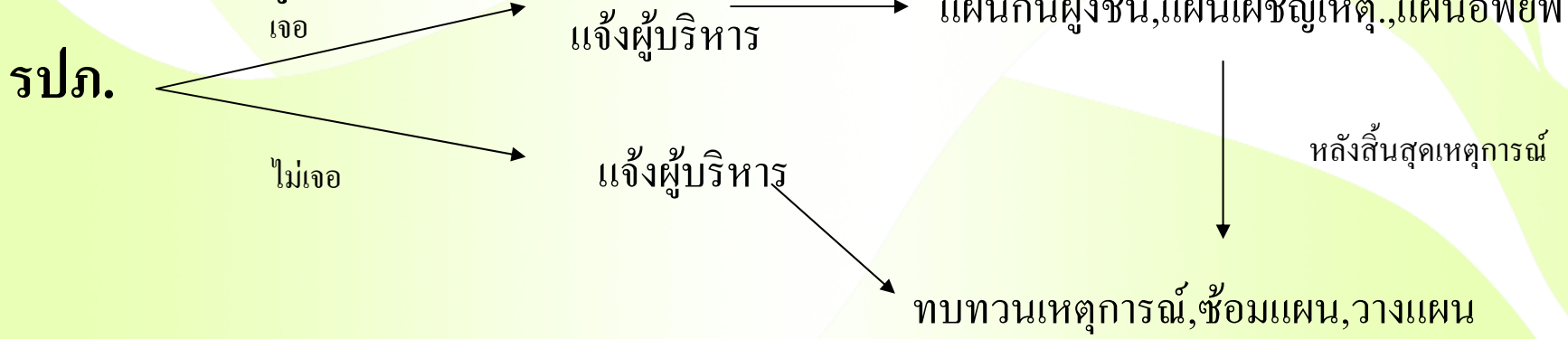
## คนรับโทรศัพท์

- ตั้งสติ ไม่ตื่นตระหนก
- สอบถามรายละเอียดให้มากที่สุด



## ผู้บังคับบัญชา(รพ. , สสจ.)

- สั่งการ รพภ.ตรวจหาวัตถุต้องสงสัยด้วยความระมัดระวัง
- ประสานผู้เกี่ยวข้อง



# กรณีที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์ขู่วางระเบิดสถานบริการสาธารณสุข

**จนท. สอ.**

- หาวิธีออกจากพื้นที่โดยด่วนที่สุด
- แจ้งผู้บังคับบัญชา



## แผนระยะยาว

มีการซักซ้อมแผนความปลอดภัย(เผชิญเหตุ,กั้นฝูงชน,ไกล่เกลี่ย,)

มีระบบวิทยุสื่อสาร,จุดรวมพล,ทางหนี(ประตูที่ 2,บันไดหนีไฟ)

สร้างระบบรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน





## กรณีที่ 2

มีการปะทะในพื้นที่และได้รับแจ้งว่าจะนำศพผู้ก่อการร้าย  
มาชันสูตรที่โรงพยาบาล

- แจ้งผู้บริหาร ประสานเจ้าหน้าที่ เตรียมความพร้อม
- เตรียมแผนกั้นฝูงชน,แผนเผชิญเหตุ การเจรจาไกล่เกลี่ย
- จัดสถานที่ ที่สามารถแยกฝูงชน ,การชันสูตร,ที่รอของญาติ
- ให้ความเคารพต่อศพ(ผ้าคลุมศพสีขาว,สอบถาม-ชี้แจงญาติ)
- ชันสูตรศพด้วยความรวดเร็ว ไม่เกิน 20 นาที
- มอบศพให้ญาติอย่างสมเกียรติ



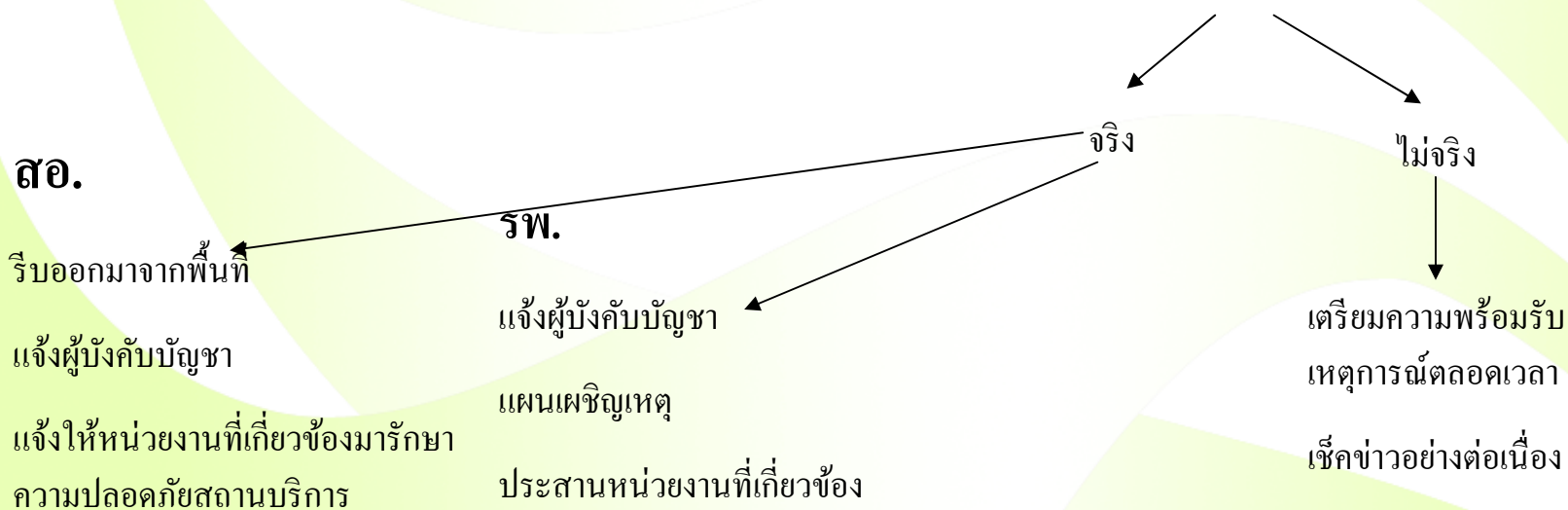
## กรณีที่ 3

มีข่าวลือว่าจะตอบโต้สถานบริการ ที่มีทหาร/ตชด เข้ามา  
เกี่ยวข้อง



# กรณี มีข่าวลือว่าจะตอบโต้สถานบริการ ที่มีทหาร/ตชด เข้ามา เกี่ยวข้อง

- ตั้งสติ สอบถามข้อมูลให้ชัดเจนและมากที่สุด
- แจ้งผู้บริหาร
- ประสานอสม. ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา(สอบถามข่าว)



- ชี้แจงข่าวสารที่ถูกต้อง กับอสม. ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และประชาชน



# กรณีมีข่าวลือว่าจะตอบโต้สถานบริการ ที่มีทหาร/ตชด เข้ามา เกี่ยวข้อง

- ตั้งสติ สอบถามข้อมูลให้ชัดเจนและมากที่สุด
- แจ้งผู้บริหาร
- ประสานอสม. ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา(สอบถามข่าว)

# มาตรการ



2. มีมาตรการ  
ด้านความปลอดภัย  
ของบุคลากร

3. มีนโยบาย  
เสริมกำลังขวัญ  
(ความพึงพอใจบุคลากร/ความสุขในการทำงาน)



4. การบริหารงาน  
ด้วยธรรมาภิบาล  
(คำนึงถึงสิทธิ/ความก้าวหน้า  
ของบุคลากรทุกระดับ)



1. มีระบบสวัสดิการที่ดี

5. คุณภาพของการบริการ  
ความพึงพอใจของประชาชน  
(เกราะป้องกัน)



6. สภาพแวดล้อม  
ในการทำงาน  
เหมาะสม



